Requisiti
HARDWARE E SOFTWARE
Prodotti Wolters Kluwer

Pagina intenzionalmente bianca

Wolters Kluwer Italia Srl – Tutti i diritti riservati.

Sommario

Premessa 6
Suite di prodotti 6
Prodotti complementari 6
Prodotti SaaS 6
Connessione a Internet per controllo protezione software 6
Arca Evolution e Arca eGO – Mercato Aziendale 8
Requisiti software 8
Installazione client-server (da 2 posti di lavoro in su) 10
Installazione con Servizi Terminal 11
Installazione con Moduli WEB 12
Sicurezza – Configurazione in DMZ 14
Licenza Software e Sistemi Virtuali 14
Moduli Arca con requisiti specifici 15
Arca Shop Connector 15
Arca Evolution CRM – Mercato Aziendale 18
Requisiti Arca Evolution CRM Web 19
B.Point – Mercato Fiscale e Lavoro 21
Stampanti 21
B.Point - Distribuzione Linux 21
B.Point – Distribuzione Windows 21
B.Point requisiti Hardware minimi e consigliati 22
B.Point – XDBC/SQL requisiti Hardware minimi e consigliati 23
Requisiti setup SQL Server 23
Requisiti setup XDBC 23
Direzione Studio - Mercato Fiscale Lavoro 24
Requisiti Software sistema Windows 24
Requisiti Software sistema Linux 24
Requisiti hardware minimi e consigliati 25
GIOTTO – Mercato Lavoro 26
Computer Server di tipo dedicato (rete Client/Server) 26
Computer Client 26
SISTEMA PROFESSIONISTA – Mercato Fiscale 27
Stampanti 27
Computer Server di tipo dedicato (rete Client/Server) 27
Computer Server di tipo non dedicato (rete peer to peer) PC Clienti/PC Monoutenza 28
Computer Client 28
Prodotti Complementari – Mercato Aziendale, Fiscale e lavoro 30
Requisiti generali dei prodotti complementari 30

Wolters Kluwer Italia Srl – Tutti i diritti riservati.

Requisiti generali di TuttoTel 31
Soluzioni software SaaS – Mercato Fiscale e Lavoro 32
Soluzioni in SaaS 32
Requisiti Client B.Point SaaS - 33
Stampanti 33
Computer 33
Client software 33
Sistemi operativi Client Locale 33
Browser 33
Requisiti minimi CPU e RAM 33
Requisiti Internet 33
Porte da attivare 33
Requisiti Client Direzione Studio SaaS 34
Requisiti 34
Requisiti e avvertenze per Direzione SMART e B.Point Solution Platform 34
Requisiti Client Giotto SaaS 35
Computer 35
Requisiti minimi CPU e RAM 35
Sistemi operativi 35
Browser 35
Linee Internet da utilizzare 35
Requisiti Client Suite SaaS 36
Sistemi operativi Windows 36
Browser 36
Linee Internet da utilizzare 36
Requisiti per migrazione a Suite SaaS 36
Requisiti Client webdesk 37
Computer 37
Sistemi operativi Windows (32e 64 Bit) 37
Browser 37
Linee Internet da utilizzare 37
Requisiti per l'accesso da remoto a B.Point SP da parte degli operatori o dei TANDEM – Gestione condivisa 38
Accesso con Client B.Point SP (Windows) 38
Accesso con Client Web 38
Predisporre il server dello Studio per l'accesso dall'esterno 38

Wolters Kluwer Italia Srl – Tutti i diritti riservati.

Update del 12/10/2026

Adeguati i requisiti di GIOTTO – Mercato Lavoro

Adeguati i requisiti di Arca Evolution

Adeguati i requisiti di Arca Evolution CRM

Update del 08/07/2026

Adeguati i requisiti di Arca Evolution

Update del 07/05/2026

Adeguati i requisiti di B.Point SP e DS

Update del 04/05/2026

Adeguati i requisiti di Arca Evolution

Update del 05/03/2026

Adeguati i requisiti di B.Point SP e DS

Adeguati i requisiti di GIOTTO – Mercato Lavoro

Update del 26/02/2026

Adeguati i requisiti di Arca Evolution

Adeguati i requisiti di Sistema Professionista

Update del 15/01/2026

Adeguati i requisiti di Arca Evolution

Update del 24/11/2025

Adeguati i requisiti di Arca Evolution

Adeguati i requisiti di B.Point SP e DS

Adeguati i requisiti di GIOTTO – Mercato Lavoro

Adeguati i requisiti di Sistema Professionista

Update del 17/09/2025

Adeguati i requisiti di Arca Shop Connector

Update del 14/07/2025

Adeguati i requisiti di Arca Evolution

Update del 14/04/2025

Adeguati i requisiti di Arca Evolution

Adeguati i requisiti di B.Point SP

Wolters Kluwer Italia Srl – Tutti i diritti riservati.

Update del 12/02/2025

Adeguati i requisiti di B.Point SP e DS

Adeguati i requisiti di GIOTTO – Mercato Lavoro

Update del 09/12/2024

Adeguati i requisiti di Arca Evolution

Adeguati i requisiti di Arca Evolution CRM

Update del 18/11/2024

Adeguati i requisiti di Arca Shop Connector

Update del 15/07/2024

Adeguati i requisiti di Arca Evolution

Update del 15/04/2024

Adeguati i requisiti di Arca Evolution

Update del 09/02/2024

Adeguati i requisiti di Prodotti Complementari – Mercato Aziendale, Fiscale e lavoro

Update del 24/01/2024

Adeguati i requisiti di B.Point SP e DS

Update del 17/11/2023

Adeguati i requisiti di Arca Evolution

Update del 16/11/2023

Adeguati i requisiti di B.Point SP

Update del 20/07/2023

Adeguati i requisiti di GIOTTO – Mercato Lavoro

Update del 18/07/2023

Adeguati i requisiti di Arca Evolution

Adeguati i requisiti di B.Point SP

Adeguati i requisiti di Direzione Studio - Mercato Fiscale Lavoro

Adeguati i requisiti di GIOTTO – Mercato Lavoro

Adeguati i requisiti di Prodotti Complementari – Mercato Aziendale, Fiscale e lavoro

Adeguati i requisiti di Sistema Professionista

Adeguati i requisiti di TuttoTel

Adeguati i requisiti di webdesk

Premessa

Il presente documento riporta i requisiti Hardware e Software delle soluzioni Wolters Kluwer Italia per i mercati Aziendale, Fiscale e Lavoro.

Il documento riporta le configurazioni hardware e software minime richieste dai prodotti.

I requisiti sono da intendersi riferiti alla sola installazione delle soluzioni Wolters Kluwer; nel caso si dovessero collegare altri applicativi si consiglia di verificare complessivamente le caratteristiche dell'ambiente richieste.

I requisiti riportati sono da intendersi come requisiti *minimi*. Solo una consulenza sistemistica potrà garantire il dimensionamento hardware e software adeguato alle aspettative di performance del cliente tenendo conto del budget a disposizione.

Relativamente al sistema operativo Windows dichiarato compatibile da Wolters Kluwer, si raccomanda di mantenere allineato lo stesso con tutti gli aggiornamenti previsti da Microsoft quali Service Pack, Hotfix, aggiornamenti di sistema e di sicurezza, al fine di garantire il corretto funzionamento dei prodotti Wolters Kluwer.

I prodotti sono classificati in:

Suite di prodotti

Per Suite di prodotti si intendono le denominazioni che raggruppano più moduli installabili presso il cliente.

Per ogni suite di prodotto si riportano i requisiti Hardware e Software richiesti.

Le suite di prodotti sono:

- ARCA Evolution/ARCA eGO
- B.Point
- Direzione Studio
- Giotto
- Sistema Professionista

Prodotti complementari

I seguenti prodotti sono complementari alle soluzioni principali e possono avere specifici requisiti da verificare anche in caso di installazione sullo stesso server/client della soluzione principale.

- Bilancio
- SIAR
- Teseo
- TuttoModelli
- TuttoTel

Prodotti SaaS

Per le suite o i prodotti disponibili in SaaS è dedicata una specifica sezione per evidenziare il Data Center e i requisiti hardware e software del PC Client o del Tablet.

Connessione a Internet per controllo protezione software

Tutti i prodotti sono protetti con chiave software, salvo quanto indicato nella sezione della singola soluzione software, è quindi da ritenersi requisito indispensabile che il server sia connesso ad internet.

Si suggerisce di consultare il Ciclo di vita prodotti Microsoft per conoscere le date di fine supporto dei sistemi Microsoft.

Si suggerisce di consultare la pagina https://learn.microsoft.com/en-us/sql/sql-server/?view=sql-server-ver16 per rimanere aggiornato sui database Microsoft SQL Server.

Wolters Kluwer Italia Srl – Tutti i diritti riservati.

Arca Evolution e Arca eGO – Mercato Aziendale

Arca è un software gestionale con architettura Client/Server sviluppato per i sistemi operativi Microsoft.

I requisiti del sistema qui riportati sono da considerarsi come minimi richiesti; qualsiasi Personal Computer con caratteristiche superiori a quelle indicate è idoneo all'uso del programma.

Arca, come applicativo Client/Server, utilizza in parte predominante l'elaborazione del Server; per questo motivo il corretto dimensionamento della macchina Server è di fondamentale importanza per ottenere delle buone prestazioni di insieme.

I requisiti riportati sono da intendersi come requisiti *minimi*. Solo una consulenza sistemistica potrà garantire il dimensionamento hardware e software adeguato alle aspettative di performance del cliente tenendo conto del budget a disposizione.

Nota Bene: non è supportata alcuna versione di Linux/Unix.

Requisiti software

Sistemi Operativi		Monoutenza	Client	Server	Servizi Terminal (1)
S.O. Client	Windows 11 Professional/Enterprise	✓	✓	✓ (3,4,5,6)	✗
S.O. Server	Windows 2016 64 bit (*)	✓	✓	✓ (4,5,6)	✓ (1)
	Windows 2019 64 bit	✓	✓	✓ (4,5,6)	✓ (1)
	Windows 2022 64 bit	✓	✓	✓ (4,5,6)	✓ (1)
	Windows 2025 64 bit	✓	✓	✓ (4,5,6)	✓ (1)

(*) A **gennaio 2027** Microsoft terminerà il supporto per **Windows 2016**, concludendo di fatto il rilascio dei relativi aggiornamenti, inclusi quelli di sicurezza.

Di conseguenza, **da gennaio 2027 tale sistema operativo non sarà più certificato per i prodotti Wolters Kluwer**.

Le richieste di assistenza riguardanti prodotti Wolters Kluwer installati su Windows 2016 verranno ugualmente accettate, ma senza la possibilità di garantire la risoluzione di eventuali problematiche dovute ad incompatibilità tra i nostri prodotti e tali sistemi operativi obsolescenti.

Sarà possibile installare e aggiornare Arca Evolution fino alla versione 1/2027, ma la disponibilità dell'aggiornamento non garantirà alcuna compatibilità.

L'utente si assumerà, quindi, la responsabilità di installazione su un sistema non certificato da Wolters Kluwer.

A partire **dalla versione 2/2027 sarà del tutto rimossa la possibilità di utilizzare il prodotto in presenza di Windows 2016**.

Attenzione: tutti i sistemi operativi, siano essi client o server, devono essere aggiornati con gli ultimi componenti rilasciati da Windows update e sono ufficialmente supportati solo nelle lingue italiano ed inglese; questo non significa che Arca non possa essere installato ed utilizzato su S.O. in lingua differente, significa che su detti S.O. la casa madre non effettua test di compatibilità e funzionalità e che il servizio di supporto potrà fornire solo assistenza funzionale in caso di installazioni su S.O. con lingua diversa dall'italiano o dall'inglese.

Attenzione: si ricorda che Microsoft sconsiglia vivamente di installare SQL Server in un sistema configurato come controllore di dominio.

A partire dalla versione 2017 il setup di Microsoft SQL Server Reporting Services non è più compatibile con la configurazione di controllore di dominio, per cui se si dovesse comunque decidere di installare SQL Server in un sistema configurato come controllore di dominio, non saranno utilizzabili tutte le funzionalità di Arca legate ai Reporting Services.



Inoltre, dalla versione 2017 di SQL Server, le funzionalità di Arca legate ai Reporting Services sono utilizzabili solo per le istanze predefinite (di default), non per le istanze denominate, perché i Reporting Services in fase di installazione vengono associati solo all'istanza di default.

(1) Con Arca sono preferibili installazioni client server con client regolari; installazioni in cui i client siano gestiti con un server Windows con i servizi terminal sono da utilizzarsi solo in scenari con sedi remote ed eccezionalmente per recuperare l'eventuale parco hardware già installato. **n.b.:** in talune installazioni l'utilizzo della UI di Arca con i servizi RDP dei terminal services ci possono essere problemi "fastidiosi" per l'utente quali clic del mouse 'persi', lentezza o difficoltà nell'apertura dei menu e form che anziché aprirsi in primo piano restano nascosti sotto la finestra principale.

(2) L'utilizzo di un Server dedicato, con Sistema operativo Windows di classe Server, con dominio, è consigliata, ma per piccole installazioni (fino a tre postazioni di lavoro) è possibile l'utilizzo di una rete paritaria, ovvero una rete di PC senza un server vero e proprio.

(3) I sistemi operativi di classe client utilizzati come server (scelta sconsigliata) comportano alcune limitazioni sulla sicurezza, sui backup e sulle funzionalità avanzate del programma (Policies su gruppi di dominio non applicabili, autenticazione solo standard di SQL, impossibilità di utilizzare i Reporting Services) legate alla impossibilità di disporre di un dominio di rete.

Se Arca (in multiutenza) deve dialogare con prodotti che richiedono l'autenticazione Windows (Arca Evolution CRM, ecc.) è richiesto il dominio e di conseguenza questi sistemi non sono supportati. Allo stesso modo, in assenza di dominio, i report realizzati con i Reporting Services non sono supportati.

(4) Sono da preferirsi server a 64 bit soprattutto se con più di 4 Gb di RAM.

(5) A partire dalla 1/2022, è possibile installare/aggiornare solo in presenza di SQL 2016 e successivi, che richiedono necessariamente sistemi a 64 bit.

(6) Costituisce requisito obbligatorio che il nome assegnato al sistema che ospita la parte server di Arca, SQL e License Manager sia lungo al massimo 15 caratteri.

Wolters Kluwer Italia Srl – Tutti i diritti riservati.

Installazione client-server (da 2 posti di lavoro in su)

I requisiti riportati sono da intendersi come requisiti *minimi*. Solo una consulenza sistemistica potrà garantire il dimensionamento hardware e software adeguato alle aspettative di performance del cliente tenendo conto del budget a disposizione.

Server (*)	*Requisiti Minimi*	*Requisiti Consigliati*
	• Microprocessore Intel i3 o equivalente • 4 GB RAM • Disco rigido da 200GB • Rete 100 Mbit con switch • Connettività Internet (1)	• Microprocessore Intel i7 o equivalente • 16 GB RAM • Disco rigido da 400GB SCSI/Sata • Rete 1 Gbit con switch • Connettività Internet (1)
	Requisiti Software	
	• .NET Framework 4.6.2 e .NET Framework 4.8 (3) • IIS attivato • Microsoft SQL Server (2) - Microsoft SQL Server 2016(**) - Microsoft SQL Server 2017 - Microsoft SQL Server 2019 - Microsoft SQL Server 2022 - Microsoft SQL Server 2025	

Ricordiamo che è necessario tenere aggiornato **Microsoft SQL Server** con le Service Pack rilasciate.

Indichiamo di seguito le versioni minime richieste per ogni edizione di **Microsoft SQL Server (aggiornate alla versione 2/2026)**:

Microsoft SQL Server 2016 (**)	Service Pack 3	13.0.6300
Microsoft SQL Server 2017	CU16	14.0.3223 (consigliata CU31 14.0.3456)
Microsoft SQL Server 2019	CU9	15.0.4102 (consigliata CU32 15.0.4430.1)
Microsoft SQL Server 2022	RTM	16.0.1000.6 (consigliata CU24 16.0.4245.2)
Microsoft SQL Server 2025	RTM	17.0.1000.7 (consigliata CU4 17.0.4035.5)

(1) È richiesta la connettività Internet (protocollo http, porta 80 aperta) per il necessario colloquio del gestore della licenza SW con i server di licensing di Wolters Kluwer.

N.B. La licenza e i componenti parte server di Arca vanno necessariamente installati nel server dove è installato Microsoft® SQL Server.

(2) Nelle installazioni con ridotti volumi di dati e limitate esigenze di prestazioni è possibile utilizzare la versione Express di Microsoft SQL Server; nel caso di Arca eGO tale versione è consigliata. La dimensione massima per database gestita dalla versione Express è di 10 GB (come da specifiche Microsoft).

(*) Qualora fosse presente Microsoft Exchange per la gestione della posta in azienda, si consiglia fortemente di istallare Arca in un server diverso. È stato verificato che Exchange, per il modo in cui registra talune sue DLL a 64 bit, può impedire il funzionamento di applicativi web a 32 bit installati nello stesso sistema.
Di conseguenza non si certifica il buon funzionamento di Arca in uno scenario in cui sia installato nello stesso server di Exchange.

(**) **Dal 14 luglio 2026** Microsoft terminerà il supporto su **Microsoft SQL Server 2016.** A partire dalla versione **2/2027** non sarà più possibile effettuare l'aggiornamento su tali versioni.

Client	*Requisiti Minimi*	*Requisiti Consigliati*
	• Microprocessore Intel i3 o equivalente • 2 GB RAM • Disco rigido da 100 GB • Monitor colori 1024x768	• Microprocessore Intel i3 o equivalente • 4 GB RAM • Disco rigido da 200 GB • Monitor colori 1600x900
	Requisiti Software	
	• .NET Framework 4.6.2 e .NET Framework 4.8 (3) • Consigliato MS Office 2007, 2010, 2013, 2016, 2019 **a 32 bit** • Microsoft Edge **Nota Bene: Arca non è compatibile con Office a 64 bit.**	
(3) Le versioni del Framework.NET precedenti alla 4.6.2 non sono più supportate da Microsoft.		

Installazione con Servizi Terminal

Application Server	*Requisiti Minimi*	*Requisiti Consigliati*
	• Microprocessore Intel i3 o equivalente • 4 GB RAM • Disco rigido da 100GB • Rete 100 Mbit con switch	• Microprocessore Intel i7 o equivalente • 16 GB RAM • Disco rigido da 200GB SCSI/sata • Doppia scheda rete: 1 Gbit con il DB-Server; 100 Mbit verso i client
	Requisiti Software	
	• .NET Framework 4.6.2 e .NET Framework 4.8 (3) • Consigliato MS Office 2007, 2010, 2013, 2016, 2019 **a 32 bit** **Nota Bene: Arca non è compatibile con Office a 64 bit.**	
Server	• Come nel caso di installazione Client / Server	
Client	• PC compatibile con i Servizi Terminal e con monitor almeno 1024x768, 256 colori	
(3) Le versioni del Framework.NET precedenti alla 4.6.2 non sono più supportate da Microsoft.		

Installazione con Moduli WEB

Il setup di Arca sul server installa anche i BLSServices che abilitano l'accesso via web ad alcune funzionalità specifiche:

- Castelletti Banca interattivi (non le stampe);
- Cruscotto WEB;
- Rilevazione tempi di produzione (RILEVA).

Altri moduli Web sono:

- Arca Evolution Web
- Arca Analytics
- Arca Connect

L'accesso via web può avvenire in due modi:

- **Accesso tramite server di Arca (Intranet)**: i requisiti del server e del client sono quelli descritti per Arca.
- **Accesso tramite server web**, qualora si preferisca avere una macchina dedicata (tipicamente esclusa dalla rete aziendale e protetta con firewall) per rendere accessibile il Server WEB e le relative applicazioni dall'esterno della rete aziendale (extranet): i **requisiti** sono quelli di seguito descritti.

<table>
<tr><td rowspan="6">Server WEB</td><td>Requisiti Minimi</td><td>Requisiti Consigliati</td></tr>
<tr><td>• Microprocessore Intel i5 o equivalente
• 8 GB RAM
• Disco rigido da 256 GB
• Rete 100 Mbit con switch</td><td>• Microprocessore Intel i7 o equivalente
• 32 GB RAM
• Disco rigido da 1 TB
• Rete 1 Gbit con switch</td></tr>
<tr><td colspan="2">Requisiti Software BLSServices</td></tr>
<tr><td colspan="2">• IIS attivato
• Microsoft Report Viewer 2010
• Office Web Components 2003</td></tr>
<tr><td colspan="2">Requisiti Software Arca Analytics</td></tr>
<tr><td colspan="2">• PowerShell 7 o successivo
• Modulo PowerShell per Power BI Data Gateway
• Microsoft Data Gateway (Standard mode) (*)
• .NET 10
Si consiglia di verificare e installare questi componenti tramite Arca Evolution BI Admin Center.</td></tr>
</table>

	Requisiti Software Arca Evolution Web
	• Microsoft NETCore.App 10 • Microsoft AspNetCore.App 10 I componenti si possono scaricare da questa pagina https://dotnet.microsoft.com/it-it/download/dotnet/10.0 cliccando sulla voce "Hosting Bundle". • Node.js (https://nodejs.org/en/download) • IIS attivato • Sistema Operativo Windows a 64 bit per Arca Evolution Web
Server	• Come nel caso di installazione Client / Server
Client Web	• Per un'esperienza ottimale si consiglia di utilizzare Google Chrome. Sono inoltre supportati Microsoft Edge e Safari per MacOS e iOS. Si raccomanda di mantenere i browser aggiornati alle ultime versioni.
(*) Se è già presente un Data Gateway installato ed utilizzato con altre applicazioni nell'ambiente server, verrà sovrascritta la configurazione. Si consiglia l'installazione del BLS, Data Gateway e istanza SQL Server all'interno di una macchina dedicata, non è consentita da parte di Microsoft l'installazione di più Data Gateway nella stessa macchina.	

Sicurezza – Configurazione in DMZ

Tutte le applicazioni aziendali utilizzate in mobilità e dall'esterno espongono i dati aziendali non solo a beneficio dei manager e dei collaboratori dell'azienda, ma anche ad ignoti e malintenzionati se non vengono adottate opportune misure di sicurezza.

Per questo la configurazione sistemistica è molto importante e non va sottovalutata; deve essere effettuata da personale esperto in tema di sicurezza informatica e di reti.

Wolters Kluwer offre soluzioni e funzionalità fruibili dall'esterno ed è responsabile del loro buon funzionamento, ma non delle scelte sulla sicurezza e sulla configurazione sistemistica più o meno vulnerabile rispetto agli attacchi dall'esterno; questo tema è di responsabilità esclusiva dell'azienda.

In ogni caso, il seguente paragrafo offre un vademecum utile ai sistemisti per configurare un utilizzo delle applicazioni di Arca fruibili da web in DMZ, scelta sicuramente da preferire.

Questa configurazione prevede due server nei quali vengono installati i BLSServices:

- Il primo server si trova nella LAN locale ed è quello che fornisce i servizi di database e reporting, dove quindi viene installato il BLS in maniera completa; lo chiameremo **LAN_Server**.
- Il secondo server si trova invece nella DMZ e fornisce esclusivamente i servizi web per l'accesso dall'esterno, quindi solo la parte web del BLS; lo chiameremo **DMZ_Server**.

Il firewall tra il **LAN_Server** e il **DMZ_Server** deve permettere l'accesso al database e ai reporting services da parte del **DMZ_Server**.

Il firewall tra rete pubblica e DMZ deve invece permettere l'accesso al solo servizio web.

Su entrambe i server deve essere creato lo stesso utente Windows (anche la password identica) per permettere l'accesso dal server in DMZ a quello in locale; chiameremo questo utente DMZ_User.

Sul server **LAN_Server** devono essere dati i permessi di accesso all'utente **DMZ_User** ai database delle ditte che necessitano di accesso da remoto. Inoltre, sui reporting services dal report manager è necessario dare i permessi di accesso all'utente **DMZ_User** sia alla cartella root che alla cartella "Arca Evolution".

Sul server **DMZ_Server** invece una volta installati i BLSServices bisogna configurare l'application pool di Arca in IIS perché giri con l'utente DMZ_User.

Nel file di configurazione Sys.config nella definizione delle ConnectionString occorre specificare la voce Data Source=**LAN_Server**\Istanza; il nome **LAN_Server** deve essere risolvibile a livello di rete da parte del **DMZ_Server**; se questo non è possibile, allora al posto di LAN_Server è possibile specificarne direttamente l'indirizzo IP, es. Data Source=**IP**_LAN_**Server**\Istanza.

Licenza Software e Sistemi Virtuali

Per la Licenza Software su Sistemi Virtuali, i sistemi di virtualizzazione supportati sono:

- VMware ESX
- Microsoft VirtualPC
- VirtualBox
- Microsoft Hyper-V
- Citrix XenServer

Nota Bene: essendo i sistemi di virtualizzazione in continua evoluzione, *si raccomanda di verificare tempestivamente la funzionalità della Licenza Software*, ed in caso di problemi (solo con i sistemi sopra elencati, non con altri che non sono supportati) di contattare il prima possibile il nostro supporto sistemistico.

Moduli Arca con requisiti specifici

Arca Shop Connector

Arca Shop Connector è il modulo di Arca Evolution installabile attraverso il servizio standard di installazione personalizzazioni.

Permette di interfacciare gli e-commerce basati sui seguenti CMS, per i quali è garantita l'integrazione:

- **Prestashop > 1.7.8.8**
- **Woocommerce > 8.2.0 (con tabelle HPOS installate)**
- **Magento 2 CE > 2.4.4**
- **Shopify (Qraph QL Admin Api >= 2025-01) (il piano commerciale NON deve essere Basic)**

Parametri / caratteristiche obbligatorie per **l'installazione** di Arca Shop Connector:

- il sito e-commerce deve essere completamente configurato e funzionante;
- il server arca deve avere attivo il protocollo TSL 1.2 o superiore;
- l'hosting su cui risiede il sito di e-commerce non deve bloccare/filtrare in alcun modo le chiamate (sia singole che ripetute a breve distanza) provenienti dalla rete aziendale su cui è installato Shop Connector. Per i CMS Prestashop, Woocommerce, Magento, le chiamate sono effettuate ai seguenti path URI:
    - Prestashop
        - <root_ecommerce>/ts_ws/ws_prestashop.php
        - <root_ecommerce>/ts_ws/ws_prestashop_custom.php
    - Woocommerce
        - <root_ecommerce>/ts_ws/ws_woocommerce.php
        - <root_ecommerce>/ts_ws/ws_woocommerce_custom.php
    - Magento 2
        - <root_ecommerce>/ts_ws/ws_magento2.php
        - <root_ecommerce>/ts_ws/ ws_magento2_custom.php
- devono essere disponibili i seguenti parametri FTP/SFTP (per i CMS Prestashop, Woocommerce, Magento):
    - tipologia (ftp/sftp)
    - encrypting type
    - host
    - port number
    - username
    - password
    - folder remota di installazione CMS
- il server arca deve essere in grado di stabilire una connessione FTP/SFTP (con i parametri forniti) all'hosting del sito di e-commerce (per i CMS Prestashop, Woocommerce, Magento);
    - devono essere disponibili i seguenti parametri del BACKEND e-commerce (per i CMS Prestashop, Woocommerce, Magento):
    - url
    - username

    - (la password non è obbligatoria ma potrebbe risultare utile per fare dei controlli a campione sui dati inviati)
- devono essere disponibili i seguenti parametri MYSQL relativi al database web dell'e-commerce (per i CMS Prestashop, Woocommerce, Magento):
    - engine type database
    - database name
    - table prefix
    - characater set database
    - table collate
- devono essere disponibili i seguenti parametri per integrazione con Shopify:
    - base url api graph: ad esempio https://XXXX-store.myshopify.com/admin/api
    - app (installata su Shopify) con token api (deve essere indicato nel setup di installazione) avente (almeno) i seguenti permessi:
    - read_locations
    - read_channels
    - read_products
    - write_products
    - read_publications
    - write_publications
    - read_product_listings
    - read_inventory
    - write_inventory
    - read_customers
    - read_orders

Parametri / caratteristiche opzionali per **l'installazione** di Arca Shop Connector:

- Accesso al database MYSL dell'e-commerce. Tipicamente l'accesso può essere fornito attraverso
    - Phpmyadmin;
    - Abilitazione dell'ip aziendale del server arca all'accesso remoto al database web;

Parametri / caratteristiche obbligatorie per **l'utilizzo** di Arca Shop Connector:

- ditta di Arca Evolution (versione minima 2/2023);
- sito e-commerce, configurato e funzionante, basato su:
    - **Prestashop > 1.7.8.8**
    - **Woocommerce > 8.2.0 (con tabelle HPOS installate)**
    - **Magento 2 CE > 2.4.4**
    - **Shopify (Qraph QL Admin Api >= 2025-01) (il piano commerciale NON deve essere Basic)**
- qualunque client che utilizza Arca Shop Connector deve avere attivo il protocollo TSL 1.2 o superiore;
- l'hosting su cui risiede il sito di e-commerce non deve bloccare/filtrare in alcun modo le chiamate (sia singole che ripetute a breve distanza) provenienti dalla rete aziendale su cui è installato Shop Connector. Per i CMS Prestashop, Woocommerce, Magento, le chiamate sono effettuate ai seguenti path URI:

Wolters Kluwer Italia Srl – Tutti i diritti riservati.

- Prestashop
  - <root_ecommerce>/ts_ws/ws_prestashop.php
  - <root_ecommerce>/ts_ws/ws_prestashop_custom.php
- Woocommerce
  - <root_ecommerce>/ts_ws/ws_woocommerce.php
  - <root_ecommerce>/ts_ws/ws_woocommerce_custom.php
- Magento 2
  - <root_ecommerce>/ts_ws/ws_magento2.php
  - <root_ecommerce>/ts_ws/ ws_magento2_custom.php

	Requisiti minimi Software
Server	• **Microsoft windows server 2016** • **Microsoft SQL Server 2016** • **Arca Evolution (moduli documenti e magazzino attivi)**
Client	• **Requisiti indicati per Arca Evolution**

Arca Evolution CRM – Mercato Aziendale

Arca Evolution CRM è completo di interfaccia fruibile da Web consentendo l'accesso ai dati anche a chi, per lavoro, si trova spesso in mobilità.

Nota Bene: per il corretto funzionamento dell'integrazione, Arca Evolution CRM deve essere installato sullo stesso server di Arca.

<table>
<tr><th>Server Database</th><th>Requisiti Minimi</th><th>Requisiti Consigliati</th></tr>
<tr><td rowspan="3">Arca Evolution CRM 5</td><td>• CPU XEON 4 Core
• 16 GB RAM
• Disco rigido da 200 GB
• Rete 1 Gbit con switch</td><td>• CPU XEON 8/10 Core
• 32/64 GB RAM
• Disco rigido SSD da 500 GB
• Rete 1 Gbit con switch</td></tr>
<tr><td colspan="2">Requisiti Software</td></tr>
<tr><td colspan="2">• Microsoft .NET Framework 4.8
• Microsoft Windows Server 2016 o superiore
• Microsoft SQL Server Standard 2016 SP3 o superiori
• Installazione del componente SQL Full Text
• MongoDB 8.0 o superiori</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>Server Database</th><th>Requisiti Minimi</th><th>Requisiti Consigliati</th></tr>
<tr><td rowspan="3">Arca Evolution CRM 4</td><td>• CPU XEON 4 Core
• 16 GB RAM
• Disco rigido da 200 GB
• Rete 1 Gbit con switch</td><td>• CPU XEON 8/10 Core
• 32/64 GB RAM
• Disco rigido SSD da 500 GB
• Rete 1 Gbit con switch</td></tr>
<tr><td colspan="2">Requisiti Software</td></tr>
<tr><td colspan="2">• Microsoft .NET Framework 4.5
• Microsoft Windows Server 2012 R2 o superiore (NB Alcune funzionalità non sono supportate su sistemi operativi < Windows Server 2016)
• CONSIGLIATO Microsoft Windows Server 2016 o superiore
• Microsoft SQL Server 2016 o superiori (NB Alcune funzionalità non sono supportate su database < Sql Server 2019)
• CONSIGLIATO Sql Server 2019
• Installazione del componente SQL Full Text</td></tr>
</table>

Client	Requisiti Minimi	Requisiti Consigliati
Arca Evolution CRM 4	• CPU I3 Dual Core • 4 GB • Disco rigido da 120 GB • Monitor colori 1366x768	• CPU I5 Quad Core • 8 GB RAM • Disco rigido da 120 GB • Monitor colori 1440x900
	Requisiti Software	
	• .NET Framework 4.6.2 • Windows 10 • MS Office 2013 o superiore	

Requisiti Arca Evolution CRM Web

L'accesso via web può avvenire in due modi:

- **Accesso tramite server di Arca (Intranet):** i requisiti del server e del client sono quelli descritti per Arca
- **Accesso tramite server web**, qualora si preferisca avere una macchina dedicata (tipicamente esclusa dalla rete aziendale e protetta con firewall) per rendere accessibile il Server WEB e le relative applicazioni dall'esterno della rete aziendale (extranet): i requisiti sono quelli di seguito descritti.

Server Web	Requisiti Minimi	Requisiti Consigliati
Arca Evolution CRM 5	• CPU I5 Quad Core • 16 GB RAM • Disco rigido da 120 GB • Rete 1 Gbit con switch • Windows Server 2016	• CPU XEON 8 Core • 32 GB RAM • Disco rigido SSD da 200 GB • Rete 1 Gbit con switch • Windows Server 2022
	Requisiti Software	
	• Microsoft .NET Framework 4.8 • ASP.NET Core Runtime 10.0.X • .NET Desktop Runtime 10.0.X • .NET Runtime 10.0.X	

Server Web	Requisiti Minimi	Requisiti Consigliati
Arca Evolution CRM 4	• CPU I7 Quad Core • 8 GB RAM • Disco rigido da 120 GB • Rete 1 Gbit con switch • Windows Server 2012 R2	• CPU XEON 8 Core • 16 GB RAM • Disco rigido SSD da 200 GB • Rete 1 Gbit con switch • Windows Server 2016

	Requisiti Software
	• Microsoft .NET Framework 4.7.2 • Microsoft APS.NET Core Runtime 3.1 (Hosting Bundle) • Microsoft Windows Server 2012 R2 o superiore (**NB Alcune funzionalità non sono supportate su sistemi operativi < Windows Server 2016**) • CONSIGLIATO Microsoft Windows Server 2016 o superiore

Connettore	**Requisiti per installazione connettore universale**
Arca Evolution CRM 5	• CPU Quad Core * • 8/16 GB RAM * • Disco rigido da 100 GB • Rete 1 Gbit con switch • Windows 10/Windows Server 2016 • SQL Server Express 2016 SP3 • Scheda video risoluzione minima HD 1280 x 720, consigliato Full HD 1980 x 1024 * La potenza computazione e la ram sono parametri che devono essere commisurati ai job di esecuzione e alla loro frequenza di esecuzione
	Requisiti Software
	• .NET Desktop Runtime 10.0.X • .NET Runtime 10.0.X

Nota Bene: Per utilizzare Arca Evolution CRM è obbligatoria la presenza di un dominio configurato.

Si consiglia di posizionare il server web in DMZ http://it.wikipedia.org/wiki/Demilitarized_zone

B.Point – Mercato Fiscale e Lavoro

Stampanti

Per le stampe in PCL (stampe laser) è necessario che la stampante supporti il PCL5.

B.Point - Distribuzione Linux

Le installazioni di B.Point su piattaforma Linux, sono certificate esclusivamente sulle distribuzioni Oracle Linux e RedHat.

Sistemi Operativi	Distribuzione	Requisiti minimi	Tipologia	Architettura
Redhat ES	8.*, 9.*		Server	64 bit
Oracle Linux	8.*, 9.*		Server	64 bit

(*) *Tutte le versioni*

Non sono certificati i Sistemi Operativi in cui sia stato effettuato: un upgrade di sistema; i sistemi Linux con kernel XEN. **Il sistema operativo CentOS Stream 8.* è dismesso da fine 2022**.

B.Point – Distribuzione Windows

Sistemi Operativi	Distribuzione	Requisiti minimi	Tipologia	Architettura
Windows 11	Professional		Server, Client	64 bit
Windows Server 2016	Standard, DataCenter, Essentials		Server, Client, Server Terminal	64 bit
Windows Server 2019	Standard, DataCenter, Essentials		Server, Client, Server Terminal	64 bit
Windows Server 2022	Standard, DataCenter, Essentials		Server, Client	64 bit
Windows Server 2025	Standard, DataCenter, Essentials		Server, Client	64 bit

A partire da **ottobre 2025** Microsoft terminerà il supporto per **Windows 10 (tutte le edizioni)**, concludendo di fatto il rilascio dei relativi aggiornamenti, inclusi quelli di sicurezza.

Di conseguenza, da **ottobre 2025** tale sistema operativo non sarà più certificato per i prodotti Wolters Kluwer. Le richieste di assistenza riguardanti prodotti Wolters Kluwer installati su Windows 10 verranno ugualmente accettate, ma senza la possibilità di garantire la risoluzione di eventuali problematiche dovute ad incompatibilità tra i nostri prodotti e tali sistemi operativi obsolescenti.

L'utente si assumerà, quindi, la responsabilità di installazione su un sistema non certificato da Wolters Kluwer.

A partire da **luglio 2026** non sarà più possibile aggiornare il prodotto in presenza di Windows 10.

B.Point requisiti Hardware minimi e consigliati

In linea generale i requisiti richiesti per il funzionamento del sistema operativo consentono di gestire le installazioni di B.Point; i valori di seguito indicati sono validi per Server, Client (Posto di Lavoro), Terminal Server.

Risorsa	Requisito Minimo	Requisito Consigliato
CPU	Intel core 2 Duo	A salire
RAM	4GB	A salire in base ai posti di lavoro
Spazio libero su disco	7GB	A salire
Scheda di rete	100Mb	100Mb
Lettore DVD/porta USB	Necessario	Necessario
Connessione ad Internet	Necessario lato Server (solo primo avvio)	Sempre disponibile
Risoluzione Monitor	1024x768	1024x768

L'installazione di **B.Point** occupa circa **7 GB** di spazio disco. Questo indicato è lo spazio minimo richiesto ed occorre tenere conto degli aggiornamenti del prodotto.

B.Point – XDBC/SQL requisiti Hardware minimi e consigliati

Per l'utilizzo della funzionalità "Estrazione dati in Excel" occorre rispettare i requisiti HW/SW relativi sia alla componente XDBC (lato server di B.Point) sia alla componente SQL Server (lato B.Point Server o client in funzione del sistema Operativo Windows/Linux del server stesso)

Requisiti setup SQL Server:

- Caso server di B.Point Windows: installazione sul server

Sistemi Operativi	Distribuzione	Requisiti minimi/consigliati	Tipologia	Architettura
Windows 11	Professional	8GB disco/a salire 8GBRAM / 16GBRAM	Client	64 bit
Windows Server 2016	Standard, DataCenter, Essentials	8GB disco/a salire 8GBRAM / 16GBRAM	Client, Server	64 bit
Windows Server 2019	Standard, DataCenter	8GB disco/a salire 8GBRAM / 16GBRAM	Client, Server	64 bit
Windows Server 2022	Standard, DataCenter, Essentials		Client, Server	64 bit
Windows Server 2025	Standard, DataCenter, Essentials		Server, Client	64 bit

- Caso server di B.Point Linux: installazione sul posto di lavoro

Sistemi Operativi	Distribuzione	Requisiti minimi/consigliati	Tipologia	Architettura
Windows 11	Professional	8GB disco/a salire 8GBRAM / 16GBRAM	Client	64 bit
Windows Server 2016	Standard, DataCenter, Essentials	8GB disco/a salire 8GBRAM / 16GBRAM	Client, Terminal server	64 bit
Windows Server 2019	Standard, DataCenter	8GB disco/a salire 8GBRAM / 16GBRAM	Client, Terminal server	64 bit
Windows Server 2022	Standard, DataCenter, Essentials		Server, Client	64 bit
Windows Server 2025	Standard, DataCenter, Essentials		Server, Client	64 bit

Requisiti setup XDBC

I requisiti per il setup di XDBC coincidono con quanto indicato lato B.Point server (sia Windows che Linux):

- 8GB RAM (16GB consigliati)
- S.O. vedi B.Point server
- Spazio su disco 10 GB (lo stesso di sempre di BPSP oppure maggiorato)

Wolters Kluwer Italia Srl – Tutti i diritti riservati.

- Non contiene dati (è utilizzato unicamente come SQL Engine)
- Non occorre predisporre copie di sicurezza (backup dati)

Direzione Studio - Mercato Fiscale Lavoro

Requisiti Software sistema Windows

I requisiti riportati sono da intendersi come requisiti *minimi*. Solo una consulenza sistemistica potrà garantire il dimensionamento hardware e software adeguato alle aspettative di performance del cliente tenendo conto del budget a disposizione.

Sistemi Operativi	Distribuzione	Framework di Sistema	Tipologia	Architettura
Windows 11	Professional	FRW 4.8	Server, Client	64 bit
Windows 2016	Standard, DataCenter, Essentials	FRW 4.6.2	Server, Client, Server Terminal	64 bit
Windows 2019	Standard, DataCenter	FRW 4.7.2	Server, Client, Server Terminal	64 bit
Windows 2022	Standard, DataCenter, Essentials	FRW 4.8	Server, Client	64 bit
Windows 2025	Standard, DataCenter, Essentials	FRW 4.8	Server, Client	64 bit

A partire da **ottobre 2025** Microsoft terminerà il supporto per **Windows 10 (tutte le edizioni)**, concludendo di fatto il rilascio dei relativi aggiornamenti, inclusi quelli di sicurezza.

Di conseguenza, da **ottobre 2025** tale sistema operativo non sarà più certificato per i prodotti Wolters Kluwer. Le richieste di assistenza riguardanti prodotti Wolters Kluwer installati su Windows 10 verranno ugualmente accettate, ma senza la possibilità di garantire la risoluzione di eventuali problematiche dovute ad incompatibilità tra i nostri prodotti e tali sistemi operativi obsolescenti.

L'utente si assumerà, quindi, la responsabilità di installazione su un sistema non certificato da Wolters Kluwer.

A partire da **luglio 2026** non sarà più possibile aggiornare il prodotto in presenza di Windows 10.

Requisiti Software sistema Linux

Sistemi Operativi	Distribuzione	Requisiti minimi	Tipologia	Architettura
Redhat ES	8.*, 9.*		Server	64 bit
Oracle Linux	8.*, 9.*		Server	64 bit

(*) *Tutte le versioni*

Non sono certificati i sistemi operativi in cui sia stato effettuato un upgrade di sistema; i sistemi Linux con kernel XEN ed i sistemi 'virtualizzati'.

Requisiti hardware minimi e consigliati

Seguono i requisiti richiesti per il funzionamento delle installazioni di Direzione Studio, distinte tra Client e Server / Terminal Server:

Client

Risorsa	Requisito Minimo	Requisito Consigliato
CPU	Intel Core(TM) 3GHZ	A salire
RAM	4GB	8GB
Spazio libero su disco	10GB	A salire
Scheda di rete	100Mb	100Mb
Lettore DVD	Non necessario	Non necessario
Connessione ad Internet	Non necessaria	Non necessaria
Risoluzione Monitor	1024x768	1280x1024

Server

Risorsa	Requisito Minimo	Requisito Consigliato
CPU	Intel Core(TM) 3GHZ	A salire
RAM	4GB	4GB + 256MB aggiuntivi per ogni postazione di lavoro
RAM (Terminal Server)	8GB	8GB + 256MB aggiuntivi per ogni postazione di lavoro
Spazio libero su disco	40GB	A salire
Scheda di rete	100Mb	100Mb
Lettore DVD	Necessario	Necessario
Connessione ad Internet	Necessario	Necessario

L'installazione di Direzione Studio occupa circa 4 GB di spazio disco. Questo indicato è lo spazio minimo richiesto ed occorre tenere conto degli aggiornamenti del prodotto.

Wolters Kluwer Italia Srl – Tutti i diritti riservati.

GIOTTO – Mercato Lavoro

I requisiti riportati sono da intendersi come requisiti *minimi*. Solo una consulenza sistemistica potrà garantire il dimensionamento hardware e software adeguato alle aspettative di performance del cliente tenendo conto del budget a disposizione.

Computer Server di tipo dedicato (rete Client/Server)

Tipo Requisito	Requisito richiesto
Sistema Operativo	Microsoft Windows Server 2012 / 2012 R2 **FINO AL 31/10/2023** Microsoft Windows Server 2016 **FINO A LUGLIO 2027** Microsoft Windows Server 2019 Microsoft Windows Server 2022 Microsoft Windows Server 2025
DBMS	Microsoft SQL Server: - Versione Express 2014 **FINO AL 31/12/2023** - Versione Express 2016 **FINO AL 14/07/2026** - Express 2017, Express 2019, Express 2022 ed Express 2025. Nel caso di elevate moli di dati, si consiglia l'utilizzo delle versioni: Microsoft SQL Server 2014 **FINO AL 31/12/2023** Microsoft SQL Server 2016 **FINO AL 14/07/2026** Microsoft SQL Server 2017 Microsoft SQL Server 2019 Microsoft SQL Server 2022 Microsoft SQL Server 2025
Memoria RAM	16 Gb minimi (32 Gb consigliati)
Disco Fisso	Minimo 200 Gbyte liberi (in funzione dei dati da gestire e da elaborare)
Rete	100/1000 Mbit o superiori

Nota Bene: Non è supportata alcuna versione di Linux/Unix.

Computer Client

Tipo Requisito	Requisito richiesto
Sistema Operativo	Microsoft Windows 10 Pro/Ent nelle versioni a 32 e 64 bit **FINO AL 31/10/2025** Microsoft Windows 11 Professional nelle versioni a 64 bit
Memoria RAM	8Gb minimi (16Gb consigliati)
Disco Fisso	20Gb disponibili (50Gb consigliati)

Tipo Requisito	Requisito richiesto
Risoluzione Video	1024x768 minima
Rete	100/1000 Mbit o superiori Connessione ad Internet

SISTEMA PROFESSIONISTA – Mercato Fiscale

Di seguito viene riportata la configurazione minima richiesta.

I requisiti riportati sono da intendersi come requisiti *minimi*. Solo una consulenza sistemistica potrà garantire il dimensionamento hardware e software adeguato alle aspettative di performance del cliente tenendo conto del budget a disposizione.

Stampanti

Per il corretto funzionamento delle anteprime previste dal programma NON è necessario effettuare installazioni supplementari, il sistema installerà automaticamente il software per la visualizzazione e la stampa delle anteprime (SwiftView).
Relativamente alle stampanti Laser lo standard è rappresentato da HP; per queste ultime è fondamentale per le stampe inerenti ai dichiarativi per annualità precedenti al 2017 che utilizzino il linguaggio di stampa PCL5 enhanced (PCL5e).
Sarà quindi possibile stampare su stampanti laser collegate sia su porta parallela (LPTX) sia su porta USB sia di rete (indirizzo IP).

Computer Server di tipo dedicato (rete Client/Server)

Tipo Requisito	Requisito richiesto
Sistema Operativo	Microsoft Windows Server 2012 (fino al 31 dicembre 2024) Microsoft Windows Server 2012 R2 (fino al 31 dicembre 2024) Microsoft Windows Server 2016 (fino a luglio 2027) Microsoft Windows Server 2019 Microsoft Windows Server 2022 Microsoft Windows Server 2025
Memoria RAM	4 Gb o superiori
Disco Fisso	Minimo 60 Gbyte liberi (in funzione dei dati da gestire e da elaborare)
Rete	100/1000 Mbit o superiori
Requisiti Software	Microsoft SQL Server: - Versione Express 2014 (fino a luglio 2026), 2016 (fino a luglio 2027), 2017, 2019 e 2022. Nel caso di elevate moli di dati, si consiglia l'utilizzo delle versioni: Microsoft SQL Server 2014 (fino a luglio 2026) Microsoft SQL Server 2016 (fino a luglio 2027) Microsoft SQL Server 2017 Microsoft SQL Server 2019

Tipo Requisito	Requisito richiesto
	Microsoft SQL Server 2022

La procedura è inoltre certificata per l'utilizzo in modalità Terminal Server o Remote Desktop Service.

Non è supportata alcuna versione di Linux/Unix.

Computer Server di tipo non dedicato (rete peer to peer) PC Clienti/PC Monoutenza

Tipo Requisito	Requisito richiesto
Sistema Operativo	Microsoft Windows Server 2012 (fino al 31 dicembre 2024) Microsoft Windows Server 2012 R2 (fino al 31 dicembre 2024) Microsoft Windows Server 2016 (fino a luglio 2027) Microsoft Windows Server 2019 Microsoft Windows Server 2022 Microsoft Windows Server 2025
Memoria RAM	4 Gb o superiori
Disco Fisso	Minimo 60 Gbyte liberi (in funzione dei dati da gestire e da elaborare)
Risoluzione Video	1024x768
Rete	100/1000 Mbit o superiori
Requisiti Software	Microsoft SQL Server: - Versione Express 2014 (fino a luglio 2026), 2016 (fino a luglio 2027), 2017, 2019 e 2022 Nel caso di elevate moli di dati, si consiglia l'utilizzo delle versioni: Microsoft SQL Server 2014 (fino a luglio 2026) Microsoft SQL Server 2016 (fino a luglio 2027) Microsoft SQL Server 2017 Microsoft SQL Server 2019 Microsoft SQL Server 2022

Computer Client

Tipo Requisito	Requisito richiesto
Memoria RAM	4 Gb
Disco Fisso	Minimo 10 Gbyte liberi (in funzione dei programmi da installare)
Risoluzione Video	1024x768
Rete	100/1000 Mbit o superiori
Requisiti Software	I PC client possono utilizzare: Windows 11 Pro Windows 10 Professional/Enterprise Edition (fino a luglio 2026)

Tipo Requisito	Requisito richiesto
	Windows 8/8.1 Professional/Enterprise Edition (fino al 31/10/2024) Framework .Net 2.0
Nota Bene: Si ricorda che – con riferimento al sistema operativo certificato da Wolters Kluwer - occorre mantenere allineato lo stesso con tutti gli aggiornamenti previsti dal produttore (Microsoft) quali Service pack, hot-fix, hot-update come condizione necessaria al fine di garantire il corretto funzionamento del prodotto.	

Prodotti Complementari – Mercato Aziendale, Fiscale e lavoro

I prodotti complementari sono i seguenti:

- ✓ Bilancio
- ✓ SIAR
- ✓ Teseo
- ✓ TuttoModelli
- ✓ TuttoTel (consultare il capitolo specifico)

Requisiti generali dei prodotti complementari

Sistemi Operativi	Distribuzione	Tipologia	Architettura
Windows 11	Pro, Enterprise	Server, Client	64 bit
Windows Server 2016	Standard, DataCenter, Essentials	Server, Client, Server Terminal	64 bit
Windows Server 2019	Standard, DataCenter, Essentials	Server, Client, Server Terminal	64 bit
Windows Server 2022	Standard, DataCenter, Essentials	Server, Client, Server Terminal	64 bit
Windows Server 2025	Standard, DataCenter, Essentials	Server, Client, Server Terminal	64 bit
RedHat ES	8.*, 9.*	Server	64 bit
Oracle Linux	8.*. 9.*	Server	64 bit

(*) *I sistemi operativi RedHat e CentOS sono certificati nel caso di installazione integrata in B.Point in ambiente Linux*

Non sono certificati i sistemi operativi in cui sia stato effettuato un upgrade di sistema (es. da Windows 8 a Windows 10).

Requisiti generali di TuttoTel

<table>
<tr><th colspan="3">CONFIGURAZIONE PER L'UTILIZZO DEL SOFTWARE</th></tr>
<tr><td colspan="3">MONOUTENZA/MULTIUTENZA:</td></tr>
<tr><td colspan="2">Sistemi operativi Windows supportati (32/64 bit):
• Windows 10 esclusa la versione Home
• Windows 11 esclusa la versione Home
• Windows Server 2012 / 2012 R2
FINO AL 31/10/2023
• Windows Server 2016
• Windows Server 2019
• Windows Server 2022

SQL Server dalla versione 2017
(la procedura rilascia la versione Express 2017)</td><td>Configurazione Hardware minima consigliata:
- Intel i3 2,3 GHz o superiore
- Memoria 8 GB (consigliati 16 GB)</td></tr>
<tr><td colspan="3">TERMINAL SERVER</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Sistemi operativi Windows supportati (32/64 bit):
• Windows Server 2012 / 2012 R2
FINO AL 31/10/2023
• Windows Server 2016
• Windows Server 2019
• Windows Server 2022

SQL Server dalla versione 2017
(la procedura rilascia la versione Express 2017)</td><td>Posti di lavoro</td><td>Configurazione Hardware
minima consigliata:</td></tr>
<tr><td>Fino a 10</td><td>- Intel Xeon Dual-Core 2,4 GHz (almeno seconda generazione) o superiore
- Memoria 16 GB</td></tr>
<tr><td>Da 10 a 20</td><td>- Intel Xeon 8 Core 2,4 GHz (almeno seconda generazione) o superiore
- Memoria 24 GB</td></tr>
<tr><td>Da 20 a 30</td><td>- Intel Xeon 8 Core 2,4 GHz (almeno seconda generazione) o superiore
- Memoria 32 GB</td></tr>
<tr><td colspan="2">Terminali</td><td>- Thin Client
- Client Windows, Mac, Unix Workstation</td></tr>
<tr><td colspan="3">ULTERIORI REQUISITI</td></tr>
<tr><td colspan="3">Software aggiuntivo richiesto: Adobe Reader 9.0 (o successivo) e, quando richiesto dalla singola procedura, Microsoft Office nelle versioni indicate dalla documentazione della procedura che lo richiede, ma sempre ad esclusione delle versioni "Office on Demand" e "Click-to-Run".
Connessione internet: ADSL.
Stampanti: tutte le stampanti compatibili con Windows.
Disco fisso: Disco fisso: si consiglia, per tutti i computer, l'utilizzo di dischi SSD.
L'installazione della procedura richiede almeno 10 GB di spazio libero. A questo spazio va aggiunto circa 1 GB all'anno per gli aggiornamenti della procedura.
Uno studio di medie dimensioni importa documenti che occupano mediamente 2 GB all'anno
Antivirus: Microsoft Security Essentials, Trend Micro, Kaspersky, McAfee, Symantec, ecc..
Virtualizzazione: è supportata la virtualizzazione delle macchine, anche in Cloud, tramite i principali software: Hyper-V, VMware. Quando si utilizza la procedura in ambiente Cloud, non utilizzare/installare le procedure/archivi in un disco di rete, utilizzare solo dischi locali della macchina (ad esempio: C:).</td></tr>
</table>

La soluzione con Terminal Server è da considerarsi interessante in quanto richiede poca manutenzione del sistema, essendo tutto centralizzato.

- Per migliorare la sicurezza dei dati il sistema deve essere configurato con dischi in Mirroring o in Raid 5, con doppio alimentatore e gruppo di continuità.
- Sono supportate connessioni di rete solo con protocollo SMB2 o superiori.

Soluzioni software SaaS – Mercato Fiscale e Lavoro

Wolters Kluwer ha nella sua offerta anche soluzioni SaaS (software as a service), dove il software è installato e aggiornato su Data Center. Le soluzioni SaaS richiedono la sola installazione di eventuali client e della connessione internet.

Di seguito si forniscono le informazioni necessarie con riferimento al Data Center e ai requisiti per le singole soluzioni.

Con riferimento ai requisiti di banda si evidenzia la necessità di **verificare la banda minima garantita** e non la banda nominale. La banda effettivamente a disposizione potrebbe infatti scendere al di sotto di quella chiesta nei requisiti sulla base degli utilizzi di altri utenti collegati alla stessa centralina.

I requisiti riportati sono da intendersi come requisiti minimi. Solo una consulenza sistemistica potrà garantire il dimensionamento hardware e software adeguato alle aspettative di performance del cliente tenendo conto del budget a disposizione.

Soluzioni in SaaS

NOME	DESCRIZIONE	DATA CENTER
B.Point SaaS	Suite contabile e fiscale di B.Point	British Telecom (Italy)
Direzione Studio SaaS	Direzione Studio	British Telecom (Italy)
Giotto SaaS	Giotto	British Telecom (Italy)
Suite SaaS	Suite Sistema Professionista	Microsoft Azure (West Europe)
webdesk	Portale collaborativo	Microsoft Azure (West Europe)

Requisiti Client B.Point SaaS -

Stampanti

Per le stampe in PCL (stampe laser) è necessario che la stampante supporti il PCL5.

Computer

Può essere utilizzato un computer con i requisiti minimi di sistema (indicati successivamente) ed in grado di connettersi ad internet.

Client software

Sono disponibili 2 soluzioni:

- Client installato in locale: necessita di una installazione sul pc ed è compatibile solo con i sistemi operativi Microsoft certificati per B.Point locale.
- Client web: non necessita installazioni ed è usufruibile tramite i browser supportati.

Sistemi operativi Client Locale

- Microsoft Windows Vista (fino a quando supportato da Microsoft) e successivi (32 bit e 64 bit)

Browser

- Microsoft Edge 88 o superiore con client web (necessita di java Virtual Machine se utilizzato con client locale)
- Mozilla Firefox 1.0 o superiore con client web (necessita di java Virtual Machine se utilizzato con client locale)
- Chrome 24.0 o superiore con il client web (necessita di java Virtual Machine se utilizzato con client locale)
- Safari 6.0 o superiore con il client web (necessita di java Virtual Machine se utilizzato con client locale)

Requisiti minimi CPU e RAM

- Adeguati ai sistemi operativi e browser utilizzati per la connessione

Requisiti Internet

- Requisito minimo: ADSL.
- Banda minima in entrata: **35 kbit/sec, per ogni postazione**, per la sola connettività e visualizzazione.

CONSIGLIATI per numero posti di lavoro:

fascia pdl: 1-5	**fascia pdl: 5-10**
latenza linea: <70 ms	latenza linea: <70 ms
download: >5 Mbps	download: >8 Mbps
upload: >256 Kbps	upload: >512 Kbps

Porte da attivare

- Per il client installato in locale occorre poter utilizzare le porte TCP/IP 22 (protocollo SSH) oppure 2000, oltre alle porte 80 (http) e 443 (https) per la navigazione Internet.
- Per il client web sono necessarie solamente le porte standard per la navigazione web: 80 (http) e 443 (https).

Requisiti Client Direzione Studio SaaS

Oltre ai requisiti indicati per i client di Direzione Studio, la soluzione in SaaS richiede un computer con i requisiti minimi di sistema (indicati successivamente) ed in grado di connettersi ad internet mediante ADSL

Requisiti

- ☐ SO: Vedi requisiti di Direzione Studio Client
- ☐ NET Framework: 4.0 (versione completa, no client profile)
- ☐ Porta: 808 (protocollo TCP / NETTCP)
- ☐ Banda minima: 500Kbs download, 128Kbs upload (per ogni posto di lavoro)

CONSIGLIATI per numero posti di lavoro:

fascia pdl: 1-5	**fascia pdl: 5-10**
latenza linea: < 70ms	latenza linea: < 70ms
download: > 7Mbps	download: > 10Mbps
upload: > 512Kbps	upload: > 1Mbps

Per verificare se la disponibilità di banda ADSL è sufficiente o meno per installare Direzione Studio nella rete è opportuno verificare i requisiti di banda (sia in Download che in Upload) complessivamente richiesti, confrontandoli con quelli disponibili.

Requisiti e avvertenze per Direzione SMART e B.Point Solution Platform

La seguente tabella riporta i requisiti richiesti per differenti scenari di installazione di posti di lavoro (Workstation) tra B.Point Solution Platform e Direzione Studio. I requisiti richiesti sono confrontati con quelli messi a disposizione dal provider di connettività. Le colonne **Critical bandwith** evidenziano in rosso gli scenari dove i requisiti offerti dal provider sono insufficienti.

nr. Workstation			ADSL provider bandwidth (Kbs)		Wolters Kluwer bandwidth (Kbs)		Critical bandwidth	
Totale	Solo BPSP	BPSP+DS	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
5	4	1	5120	512	820	448		
5	3	2	5120	512	1240	496		
7	4	3	5120	512	1820	704		X
7	0	7	5120	512	3500	896		X
10	3	7	5120	512	3740	1136		X
11	1	10	5120	512	5080	1360		X
12	0	12	5120	512	6000	1536	X	X
13	0	13	5120	512	6500	1664	X	X
14	0	14	5120	512	7000	1792	X	X

Requirements	Down (Kbs)	Up (Kbs)
BPSP	80	80
DS	500	128

X	requisiti ADSL insufficienti
	requisiti OK

SP = B.Point Solution Platform
DS = Direzione Studio
Wolters Kluwer Bandwidth = banda richiesta dagli applicativi WKI
ADSL provider Bandwidth = banda disponibile del fornitore ADSL nella rete ove occorre installare BPSP e DS

Nota Bene: L'utilizzo del client web di BPSP non consente la rilevazione automatica dei tempi adempimenti. Tale funzionalità è offerta dal solo Client Grafico di BPSP.

Requisiti Client Giotto SaaS

Computer

Può essere utilizzato un computer con i requisiti minimi di sistema (indicati successivamente) ed in grado di connettersi ad internet.

Requisiti minimi CPU e RAM

- Adeguati ai sistemi operativi e browser utilizzati per la connessione.

Sistemi operativi

- Windows 11(2021) e successivi;

Browser

- Microsoft Edge aggiornata;
- Mozilla Firefox (Quantum 57 o superiore);
- Google Chrome aggiornata

Linee Internet da utilizzare

- Requisito minimo: ADSL;
- Banda minima in entrata: 35 kbit/sec, per ogni postazione, per la sola connettività e visualizzazione.

CONSIGLIATI per numero posti di lavoro:

fascia pdl: 1-5	**fascia pdl: 5-10**
latenza linea: <70 ms	latenza linea: <70 ms
download: >4 Mbps	download: >6 Mbps
upload: >256 Kbps	upload: >512 Kbps

Requisiti Client Suite SaaS

Sistemi operativi Windows

- ✓ Windows 10 Professional/Enterprise o superiori

Browser

- ✓ Microsoft Edge
- ✓ Mozilla Firefox
- ✓ Chrome

Linee Internet da utilizzare

- Requisito minimo: connessione Internet, consigliata connessione via ADSL; per upload massivo requisito minimo ADSL;
- Banda minima in entrata: 35 kbit/sec, per ogni postazione, per la sola connettività e visualizzazione.

Requisiti per migrazione a Suite SaaS

Le migrazioni richiedono nel server on-premise un SQL Server **non superiore alla versione 2017.**

Requisiti Client webdesk

Computer

Può essere utilizzato un computer con i requisiti minimi di sistema (indicati successivamente) ed in grado di connettersi ad internet.

Sistemi operativi Windows (32e 64 Bit)

Si faccia riferimento ai requisiti dichiarati per Suite SaaS.

Browser

- ✓ Edge
- ✓ Mozilla Firefox
- ✓ Chrome

Linee Internet da utilizzare

- Requisito minimo: ADSL;
- Banda minima in entrata: 35 kbit/sec, per ogni postazione, per la sola connettività e visualizzazione.

Requisiti per l'accesso da remoto a B.Point SP da parte degli operatori o dei TANDEM – Gestione condivisa

Lo Studio può consentire ai suoi operatori di utilizzare il software da remoto e allo stesso modo ai propri clienti di accedere alla relativa azienda e di utilizzare i programmi previsti dai livelli di permissione definiti dallo Studio.

L'utilizzo di B.Point SP può avvenire dall'esterno dello studio in due modalità:

- Tramite il client classico con un computer esclusivamente Windows e compatibile con i requisiti.
- Tramite un Client Web (Edge, Google Chrome, Fire Fox, Safari) con un modulo aggiuntivo ma con funzionalità limitate. Esempio non è possibile effettuare aggiornamenti e alcune procedure interne non sono disponibili come la generazione dei file telematici.

Accesso con Client B.Point SP (Windows)

Per accedere e utilizzare il software da remoto tramite client windows è necessario che vengano rispettate le indicazioni fornite nei seguenti paragrafi:

1. **Requisiti di B.PointSP Client**
2. **Predisporre il server dello studio per l'accesso dall'esterno** (vedi sotto)

Accesso con Client Web

Per consentire di accedere con il Client Web, quindi un accesso via browser e in mobilità, è necessario che il server di B.Point rispetti quanto di seguito elencato:

1. **Il server deve essere raggiungibile dall'esterno come indicato nel paragrafo "Predisporre il server dello studio per l'accesso dall'esterno"**
2. **Il modulo "Client Web" deve essere abilitato e installato**

L'accesso con il Client Web è nativo per gli Studi che già utilizzano B.Point SaaS

Predisporre il server dello Studio per l'accesso dall'esterno

È sempre necessario che il Vostro tecnico di studio provveda alla possibilità di collegamento dall'esterno al vostro server.

Pertanto:

- ☐ Occorre **l'intervento del tecnico dello studio** che predisponga la possibilità di raggiungere dall'esterno una porta arbitraria del server di B.Point (solitamente la 2000 TCP e/o 22 se il server di B.Point è un Linux) e opzionali le porte TCP 3080 e 30443.
- ☐ Occorre avere un IP Pubblico Statico e una connessione internet stabile con velocità di upload che permetta l'utilizzo agevole dell'applicativo tramite la postazione remota.

Caratteristiche di Sicurezza

Essendoci una porta aperta sarà poi valutazione facoltativa del Vs tecnico HW se impostare delle regole di firewall; per es. un accesso riservato solo a determinati IP o creare una VPN o altro.

Ricordiamo, inoltre, che da remoto è possibile utilizzare:

- Direzione Studio
- Prodotti Complementari (Teseo, TuttoBilancio, Basilea, Siar, TuttoModelli)
- TuttoTel

solo utilizzando i servizi RDS di Microsoft (non sono certificate Remote App-VDS – etc.).