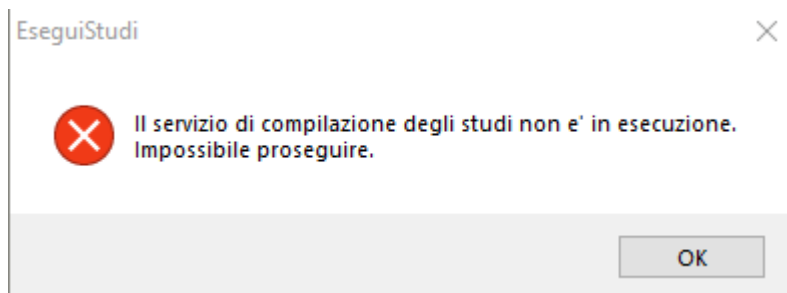


SERVIZIO ISA SPENTO

(26 Giugno 2025)

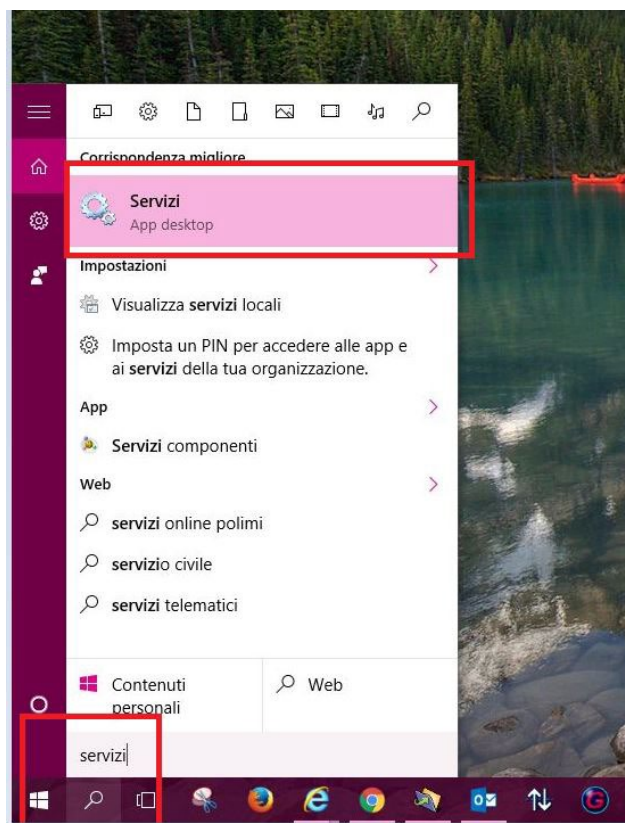
Può capitare che, in accesso agli isa possa comparire il messaggio di Fig.1; questa guida, vuole essere un modo per aiutarvi a risolvere il problema in maniera autonoma.



(Fig. 1)

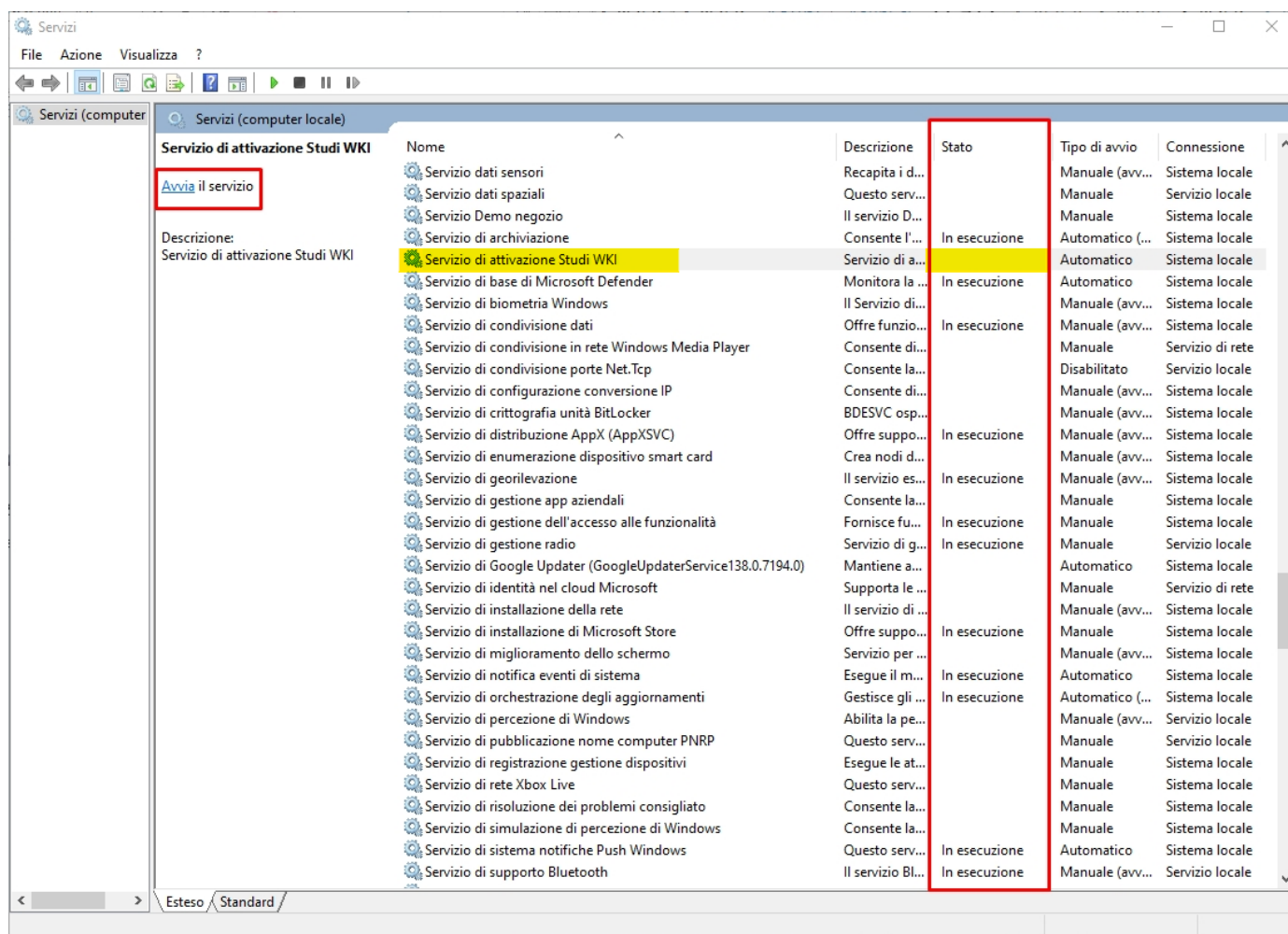
Per risolvere, quindi, questo errore e non restare bloccati è necessario **POSIZIONARSI SUL COMPUTER SERVER** e procedere come indicato:

Dal pulsante Start – Cerca (il “cerca” lo trovate in punti diversi dello start a seconda del sistema operativo installato sulla macchina) digitare la parola **Servizi** ed aprire l’applicazione con la rotellina (Fig. 2)



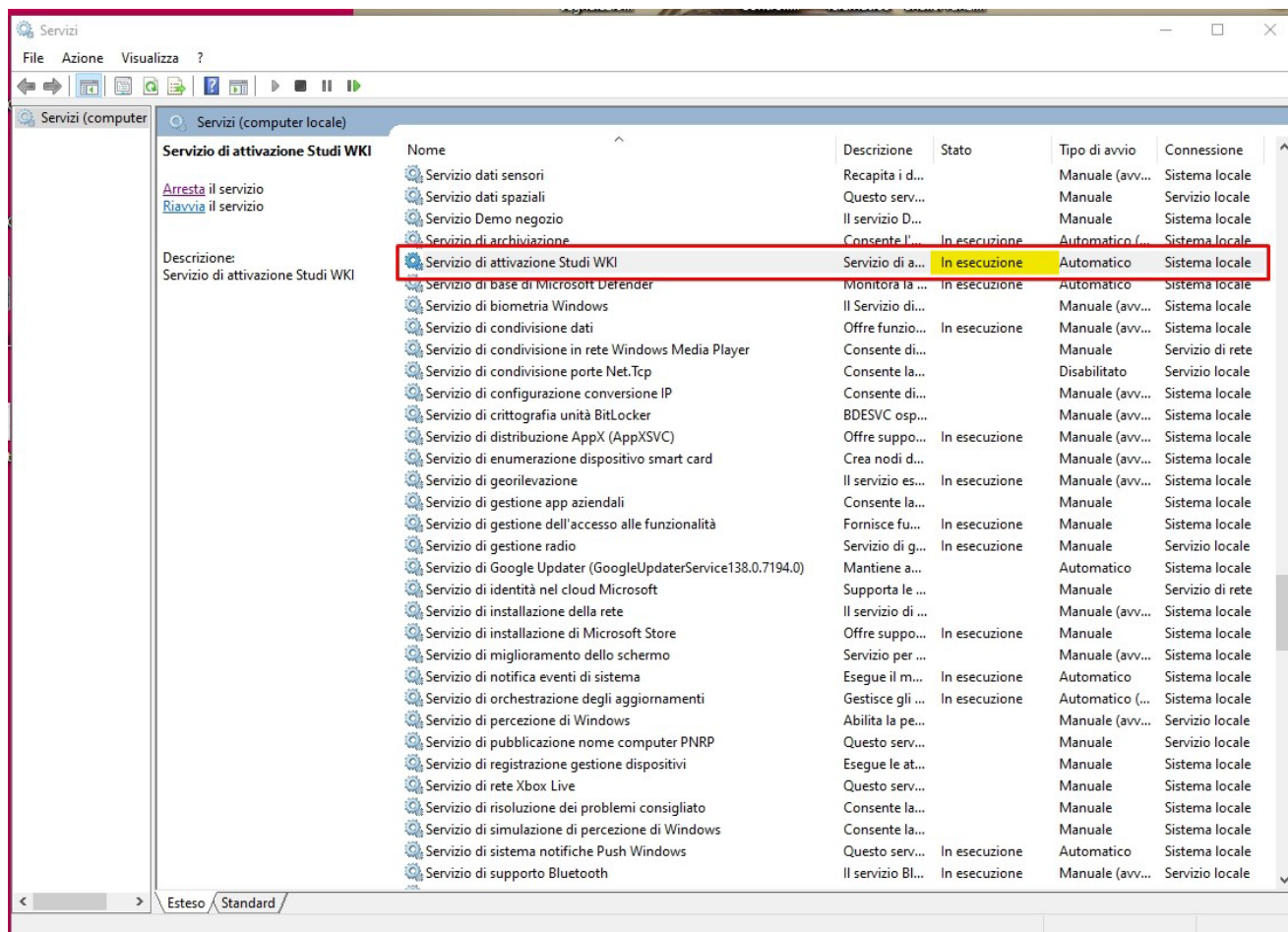
(Fig. 2)

Comparirà la finestra della Fig. 3 con un elenco di servizi in ordine alfabetico. Cercare la voce **Servizio di attivazione Studi WKI**: molto probabilmente, nella colonna STATO, in corrispondenza del servizio non sarà indicato nulla. Selezionando tale servizio, in alto a sinistra, compare la voce **AVVIA** da cliccare.



(Fig. 3)

Una volta cliccato su **AVVIA**, in corrispondenza della colonna STATO, comparirà la dicitura **"In esecuzione"** (Fig. 4)



(Fig. 4)

A questo punto è possibile accedere agli isa senza alcun problema.